

PREGUNTAS FRECUENTES

Campaña de Mastografías Gratuitas 2026 - 2027

1. ¿Cómo redimo mi mastografía gratis?

Llena el formulario con tus datos. Te contactaremos por WhatsApp para enviarte tu folio y agendar tu cita.

2. ¿Quién puede recibir la mastografía gratis?

Mujeres de 40 años en adelante, o menores con receta médica.

3. ¿La mastografía gratis tiene costo?

No. La mastografía es gratuita y está sujeta a disponibilidad. Si se agotan los lugares del mes, puedes adquirirla a precio especial de \$480.

4. ¿Cuántas mastografías gratis hay?

En total son 7,000: 3,150 durante octubre y 350 cada mes durante el resto del año. Los lugares son limitados y se asignan por orden de registro de Nov 26 a Sep 27.

5. Si ya no alcancé lugar este mes, ¿puedo intentar el siguiente?

Sí. Cada mes se abren 350 nuevos lugares.

6. ¿Puedo pedir más de una mastografía gratis?

Solo es una por persona.

7. ¿Puedo transferir mi mastografía?

Sí, pero solo la que viene incluida en el Check Up Mujeres Menores de 40. Puedes regalarla a otra persona (por ejemplo, tu mamá) dando sus datos a nuestros agentes por WhatsApp.

Sobre los Check Ups

8. ¿Qué Check Ups participan?

Check Up 40 y más (980), *CheckUpMujerLMPQ45*(1,730) y Check Up Mujeres Menores de 40 (\$1,877). Todos incluyen mastografía gratis y el plan Welbe.

9. ¿Cuál Check Up me conviene?

Si tienes 40 años o más y buscas lo básico de salud mamaria y ósea, el Check Up 40 y más. Si quieres una revisión más completa (análisis de sangre, orina y Papanicolaou), el LMP Q45. Si eres menor de 40, el Check Up Mujeres Menores de 40. Nuestros agentes te orientan por WhatsApp.

10. ¿Hasta cuándo son válidos los precios especiales?

Solo durante octubre como también nuestra promoción de el plan integral de salud.

11. ¿Cómo pago?

Formas de pago: tarjeta, transferencia, efectivo en sucursal, meses sin intereses, link de pago por WhatsApp.

Sobre el plan Welbe

12. ¿Qué incluye el plan Welbe?

Durante un año: consultas en línea ilimitadas 24/7 con médico general, psicólogo y nutriólogo, más 2 consultas con especialistas (Ginecoobstetra, Ortopedista, Otorrino, Medicina Interna u Oftalmólogo).

13. ¿Qué productos incluyen Welbe?

Check Up 40 y más, Check Up Mujer LMP Q45 y Check Up Mujeres Menores de 40. La mastografía sola (gratis o de \$480) **no** incluye Welbe.

14. ¿Hasta cuándo puedo activar mi plan Welbe?

Una vez que compres tu Check Up y recibas tu folio por WhatsApp, tienes 1 mes para activarlo. Si no lo activas en ese plazo, se pierde.

15. ¿Cuánto dura la membresía?

Un año a partir de **[la activación / la compra]**. No se renueva automáticamente ni genera cargos.

16. ¿Cómo activo mi cuenta Welbe?

Pasos: descargar la app o regístrate, ingresa folio, crear cuenta, completa tu historia médica, disfruta los beneficios.

17. ¿Las 2 consultas con especialistas son en línea o presenciales?

Son presenciales.

18. ¿Puedo transferir el plan Welbe?

No