



## Compártenos tu experiencia con LR

**Nos interesa conocer tu opinión**

Para felicitaciones, quejas o sugerencias, contáctenos:  
[laboratoriosruiz.com/contacto](http://laboratoriosruiz.com/contacto)  
[servicioaclientes@laboratoriosruiz.com](mailto:servicioaclientes@laboratoriosruiz.com)

## Aviso de privacidad

### ¿Quiénes somos?

LABORATORIO MEDICO POLANCO, S.A. DE C.V., y/o cualquiera de sus controladoras y/o controladas y/o subsidiarias y/o filiales (en lo sucesivo "LMP" o "LR" Laboratorios Ruiz), con domicilio en calle Oaxaca 26-28, Colonia Roma, Ciudad de México, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, en la Ciudad de México y portal de internet [www.laboratoriosruiz.com](http://www.laboratoriosruiz.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y al respecto le informamos lo siguiente:

El **Aviso de Privacidad**, es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable (en este caso LR) que se pone a disposición de la persona física a quien correspondan los datos, y que detalla la información que se recaba de ellos y con qué fines.

### ¿Qué datos personales recabamos?

Derivado de los servicios que ofrecemos, requerimos se nos proporcione directa o indirectamente datos personales, mismos que se recaban de manera enunciativa mas no limitativa a través de: formularios médicos, correo electrónico, página de internet, etc., para poderle ofrecer un servicio personalizado y de calidad tendiente a cumplir con los estándares que usted se merece.

Los datos necesarios que recabamos para tal efecto son, de manera enunciativa mas no limitativa: Nombre, Domicilio, Fecha de Nacimiento, Sexo, Teléfono, Correo Electrónico, Edad, RFC y Firma Autógrafa, (en lo sucesivo los "Datos").

Asimismo, a fin de poder brindar la atención médica y conforme a la legislación en salud aplicable, le serán solicitados los datos personales sensibles que se requieran para tal efecto: como pueden ser, de manera enunciativa más no limitativa: religión, estado de salud actual, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, síntomas, antecedentes patológicos relevantes, antecedentes de salud, en algunos casos, y cuando se requiera para la adecuada atención médica también podrán ser tratados datos personales sensibles como lo son la preferencia sexual e información genética (este último dato, para estudios de diagnóstico clínico que usted o su médico tratante hayan solicitado).

Asimismo, como Auxiliares al Diagnóstico Médico, trataremos los datos que recabemos de usted, que se consideren por La Ley como Sensibles, bajo los más altos criterios de calidad, protección y seguridad.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ✓ Proveer del servicio de Laboratorio de Análisis Clínicos y/o Gabinete, Auxiliares al Diagnóstico Médico.
- ✓ Generar una base de datos que facilite su localización en la prestación de servicios posteriores.
- ✓ Atención a servicios administrativos.
- ✓ Dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos de LR.
- ✓ Dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información contenida en nuestra página de internet o laboratorio.

De manera adicional, utilizaremos sus datos para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias, pero si útiles para el servicio solicitado, sin embargo nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ Evaluación de calidad en la atención y el servicio.
- ✓ Difusión de información relacionada con servicios, ya sea por teléfono, mensajes instantáneos, redes sociales, o a través de cualquier medio electrónico.
- ✓ Mercadotecnia.
- ✓ De publicidad.
- ✓ Prospección comercial.
- ✓ Realizar investigaciones y encuestas de mercado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estos fines secundarios, podrá notificarlo en cualquier momento, utilizando los medios que ponemos a su disposición en el apartado denominado Derechos ARCO.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que de ser necesario para poder prestar los servicios de forma apropiada, sus datos personales podrán ser compartidos dentro o fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros:

- ✓ Médico solicitante.
- ✓ Tercero designado específicamente por el paciente.
- ✓ Empresas solicitantes del servicio.
- ✓ Empresas o partes relacionadas, filiales, subsidiarias, controladas o controladoras y socios comerciales.

- ✓ Autoridades sanitarias.
- ✓ Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones, requerimientos oficiales o de carácter judicial.
- ✓ I.M.S.S., con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.

### Tratamiento de datos especiales.

En caso de ser personas menores de edad, personas en estado de interdicción o incapaces, de acuerdo con la Ley, se establecerán medidas específicas para el tratamiento de sus datos, tales como la identificación de los padres y/o tutor de manera directa en nuestras sucursales y el consentimiento expreso de los padres y/o tutor para el tratamiento de datos de la persona en cuestión.

### Derechos ARCO

(Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Usted podrá solicitar el ejercicio de sus **Derechos ARCO**, que consisten en el acceso a sus datos personales, a su rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento para fines específicos, así como también para la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida permitida por la Ley; siendo el comité de datos personales el encargado de dar seguimiento a su solicitud y de darle una respuesta dentro de los siguientes 20 días hábiles. El comité de datos personales también llevará a cabo las solicitudes que usted realice para limitar el uso o divulgación de sus datos. Para tal efecto, nos permitimos proporcionarle el correo electrónico [pdatos@laboratoriosruiz.com](mailto:pdatos@laboratoriosruiz.com).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por LR, agradeceremos presente una solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO") dirigida al correo electrónico [pdatos@laboratoriosruiz.com](mailto:pdatos@laboratoriosruiz.com), acompañando la siguiente información:

- ✓ Nombre, domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado)
- ✓ Identificación con la que acredite su personalidad (credencial para votar, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- ✓ En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial para votar, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).

### INAI

En caso de que cualquier persona considere que le ha sido violado su derecho a la protección de sus datos personales, o que dicho derecho le ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de LR y presume cualquier violación a las disposiciones establecidas en la Ley, su reglamento o cualquier otra disposición aplicable, usted podrá interponer su queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de datos Personales (INAI).

### Consentimiento

La decisión de entregar sus datos, constituye en sí misma un signo inequívoco del consentimiento que usted otorga para el tratamiento y, en su caso, transferencia a terceros de sus datos conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad.

LR se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, lo cual lo dará a conocer de forma personal, o bien, por medio de la publicación de un aviso en lugar visible y/o en la página de Internet [www.laboratoriosruiz.com](http://www.laboratoriosruiz.com). Al colocar su nombre y firma, se entiende que LMP está autorizado para transferir sus datos.

### Última Actualización Agosto 2022

\*\*\*Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición (ARCO), puede consultar el **Aviso de Privacidad Integral** en el Sitio Web de LR [www.laboratoriosruiz.com](http://www.laboratoriosruiz.com)

\*\*\***Nos reservamos el derecho de realizar cualquier cambio o modificación al Aviso de Privacidad Integral, el cual podrá ser revisado en el Sitio Web de LR [www.laboratoriosruiz.com](http://www.laboratoriosruiz.com)**

